

Lean Six Sigma et leadership Parcours Lean Leader

Objectifs du parcours

- Savoir déployer la culture Lean dans son entité
- Maîtriser les basics du Lean en termes d'animation d'équipe
- Savoir réaliser une visite Gemba
- Coacher et accompagner ses managers

Pour qui

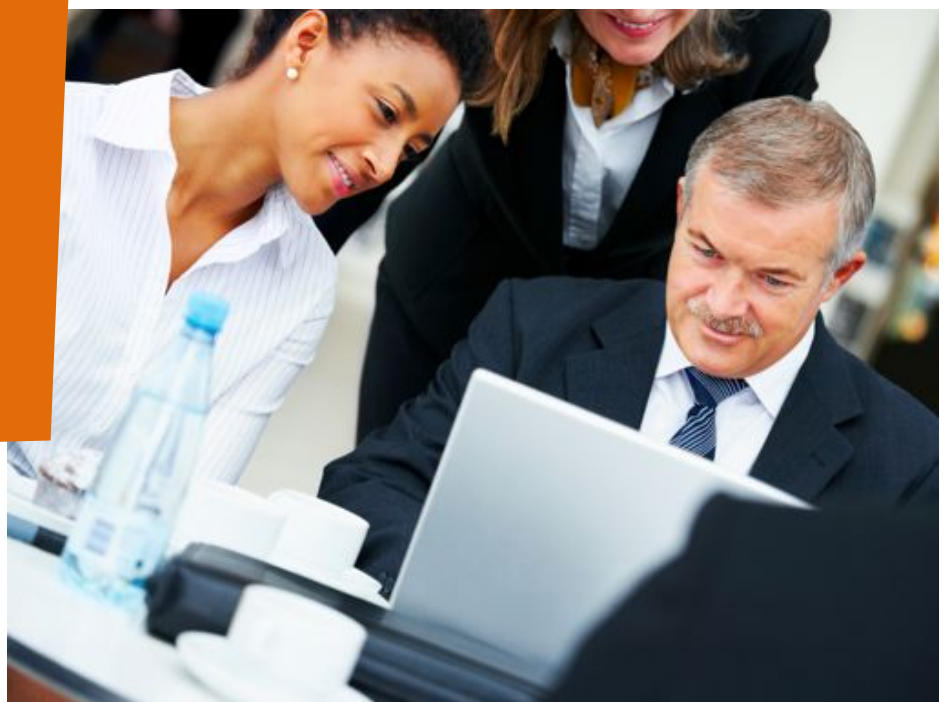
- Executive Manager

Durée

- 3 mois

Un parcours corporate en blended learning :

- **Une évaluation** adapter le parcours à la carte.
- Une classe virtuelle pour donner le sens et intégrer les candidats dans le parcours.
- **16 heures** d'E-learning sur le Lean Leadership
- **2 jours de formation** et mise en situation sur la base de cas pratique et simulations.
- **1 feuille de route** sur le déploiement Lean dans son entité
- **8 heures** d'accompagnement sur le premier projet
- **Validation des résultats** après 12 semaines



Lean Six Sigma et leadership

Parcours Lean Leader

Déployer la culture Lean

Vision d'ensemble

- Qu'est-ce que le lean ?
- La culture du terrain
- Les avantages et difficultés du développement d'une culture lean

Faciliteurs culturels

- Leadership et communication
- Développement humain, travail en équipe
- Sécurité

Les fondations

- Créer de la valeur
- Mise en œuvre des références ou des standards
- Standardiser les process
- Kaizen ; développer une culture d'amélioration continue
- Initier le Kaizen
- Systèmes d'idées
- Hoshin : planifier et déploiement de stratégie

Développer les hommes en premier

- Développer les employés : les pratiques du Lean
- Formation au poste
- Formation au poste : rôle clé
- Culture du compagnonnage
- Coacher et contrôler
- Renforcer les pratiques du lean

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe

Évaluation

- QCM 10 questions

Focus client

Faits et légendes sur les clients

- Clients Idées clefs
- Cibler les bons clients
- Corrélation entre fidélité et profitabilité

Le client au centre de l'entreprise

- Développer la culture focus client
- Connaitre les clients
- Délivrer la valeur

Mettre en œuvre la voix du client

- Comprendre les exigences du client
- Comment identifier les besoins des clients
- La voix du client
- Clarifier la voix du client avec le diagramme d'affinité
- L'arbre des CTQ
- Répercuter la voix du client en interne

Mise en situation

- Challenge terrain N°1 : Identifier la valeur attendue
- The Firm : mener un projet Kaizen dans les bureaux.
- Telfast maintenance : mener un projet Kaizen.

Évaluation

- QCM 20 questions

Accompagner les managers et les opérationnels

Techniques d'accompagnement

- Introduction aux techniques
- L'accompagnement est un process
- Préparation
- Échange initial
- Dialogue et techniques
- Le suivi
- Renforcer ses compétences

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe

Évaluation

- QCM 20 questions

Conduire le changement

Vision d'ensemble

- Les dimensions du changement
- Être prêt pour le changement
- gestion du changement
- La mise en œuvre le changement
- Communication des changements
- Comprendre les réactions pour changer
- Prendre soin de soi pendant les changements

CAP : « Change acceleration process » techniques et outils

- Créer le sentiment d'urgence :
- Réunir l'équipe qui va piloter le changement :
- Responsabiliser pour impliquer le plus grand nombre
- Obtenir des victoires rapides
- Accélérer / généraliser
- Ancrer la nouvelle culture

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe
- **Iceberg danger immédiat : Conduire le changement** - il était une fois un iceberg où vivait depuis fort longtemps une colonie de Pingouins. Un danger menace la colonie...

Lean Six Sigma et leadership

Parcours Lean Leader

Évaluation

- QCM 20 questions

Leadership et management d'équipe

Vision d'ensemble

- Les postures managériales
- Le système de management
- Focus performance
- Focus chasse aux gaspillages
- Focus monté en compétence des acteurs

Management de contact

- Dialogue interhiérarchique
- Brief/debrief, « morning meeting », point d'équipe

Culture de l'efficacité

- Déployer la culture de l'efficacité
- Calculer le ratio de valeur ajoutée d'une activité ou d'une équipe

Partager l'information

- Le management visuel pour mon équipe
- Techniques et exemple
- Mettre en œuvre le management visuel

La visite Gemba

- La culture du aller voir
- Technique de mise en œuvre
- Accompagnement des collaborateurs

Résolution de problème en équipe

- Le A3
- Technique d'animation

Mise en situation

- Shaddocktron service ou Airport simulation

Évaluation

- QCM 30 questions

Développer ses collaborateurs

Techniques et outils

- Pourquoi est-il important de faire évoluer ses collaborateurs?
- Répondre aux besoins de développement.
- Reconnaître les différences entre collaborateurs
- La Grille d'Évaluation de la Performance et du Potentiel
- Garder les collaborateurs les plus performants motivés
- Faire progresser vos collaborateurs compétents
- Agir auprès des collaborateurs sous-performants
- L'entretien de développement de carrière

Mise en situation

- Exercice de simulation en classe

Évaluation

- QCM 10 questions

Contact : info@oryxconseil.com
Tél. : +33 (0)1 53 04 33 53

Oryx Conseil
17 rue de Constantinople
75008 PARIS

www.oryxconseil.com